



ASISTENCIA A VÍCTIMAS DE ACCIDENTES AÉREOS Y SUS FAMILIAS

PROGRAMA

On-Site Registration - Tuesday, 30 November

16:00 – 18:00

REGISTRO Auditorio Alfredo Kraus (Entrada principal) Las Palmas de Gran Canaria

Día 1 – Miércoles, 1 de Diciembre

08:00 - 09:00

REGISTRO Auditorio Alfredo Kraus (Sala Jerónimo Saavedra) Las Palmas de Gran Canaria

SESIÓN DE APERTURA

Introducción por el Moderador del Simposio

- **Sr. Víctor M. Aguado**, Representante Permanente en el Consejo, España, Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)

09:00 - 09:45

Discursos de Bienvenida

- **Sra. María José Rallo**, Secretaria General de Transporte y Movilidad, Ministerio de Transporte, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)
- **Sr. Salvatore Sciacchitano**, Presidente del Consejo, Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)
- **D. Augusto Hidalgo Macario**, Alcalde, Las Palmas de Gran Canaria
- **D. Antonio Morales Méndez**, Presidente del Cabildo de Gran Canaria
- **D. Ángel Víctor Torres**, Presidente, Gobierno de Canarias

Palabras de apertura

- **Sr. Raúl Medina Caballero**, Director General, Administración de Aviación Civil, España
- **Sr. Juan Carlos Salazar**, Secretario General, Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)

Ponente Clave

Sr. Rafael Vidal Rodríguez, superviviente del accidente de JK5022, ingeniero, miembro de la Asociación JK5022

Foto de Grupo

BLOQUE 1. SITUACIÓN ACTUAL - EXPERIENCIAS RECIENTES

Contexto El primer bloque brindará una descripción general de las iniciativas y el material actual de la OACI: disposiciones del Anexo 9, Resoluciones de la Asamblea sobre asistencia a las víctimas (A38-1, A39-27) y Documentos de la OACI 9973 y 9998, ejemplos de implementación de los requisitos en los Estados y recientes Auditorías de la OACI en el marco del USOAP. Además, se discutirá la experiencia de implementación de los requisitos de la OACI en los Estados desde diferentes perspectivas: asociaciones de víctimas, autoridades de control, operadores aeroportuarios, líneas aéreas y órganos de coordinación de asistencia a víctimas.

09:45 – 11:00

Moderador: Sr. Víctor M. Aguado, Representante Permanente en el Consejo, España, Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)

OACI Experiencias y Actualización

Anexo 9 de la OACI - *Facilitación*, Resoluciones de la Asamblea de la OACI

- **Mohamed Khalifa Rahma**, Director, Oficina de Transporte Aéreo, OACI Programa Universal de Auditoría de Vigilancia de la Seguridad Operacional (USOAP) & Presentación Electrónica de Diferencias (EFOD)
- **Denis Guindon**, Director Delegado, Monitorización y Vigilancia, Oficina de Navegación Aérea, OACI

Experiencias y Actualizaciones de los Reguladores de los Estados

- **Giovanna Laschena**, Director General, ENAC, Italia
- **Elias Kontanis**, Jefe, División de Asistencia en Desastres de Transporte, NTSB, Estados Unidos
- **Rubén Eladio López Martínez**, Jefe Unidad de Gestión de Emergencias y Crisis, Oficina de Asistencia a Víctimas de Accidentes de Aeronaves (OAV), Ministerio de Transporte, España
- **John Velho**, Director, Programa de Protección de Pasajeros y Operaciones, Transporte de Canadá;
- **Tristan Landry**, Jefe, Equipo de Trabajo de Familias del PS752 Families, Asuntos Globales Canadá

11:00 – 11:30

❖ PAUSA PARA EL CAFÉ

11:30 – 13:00

Experiencias de Aeropuertos y Aerolíneas

- **Gill Sparrow**, Gerente, Planificación de Respuesta a Emergencias, Aerolínea Emirates
- **Rita Domínguez Monzón**, Persona de Contacto, Jefa, Unidad de Protección Civil, Gobierno de Canarias, España; Ernesto Robayna Fernández, División de Servicios Aeroportuarios, Responsable Aeroportuario de Atención a Víctimas (RAAV); Gonzalo Delgado Nordmann, Departamento de Gestión de Terminales, Responsable Alterno de Atención a Víctimas del Aeropuerto (RAAV) AENA, España

Experiencia en Asociaciones

- **Monica Maccaferri**, miembro de ACVFFI JD - Fondazione 8 Ottobre, Italia
- **Junaid Hamid**, secretario de ACVFFI y Presidente de ACAA-ED202, Pakistán
- **Pilar Vera Palmés**, Presidenta de ACVFFI - Presidenta de AVJK5022, España

Período de preguntas y respuestas

13:00 – 14:00

❖ ALMUERZO

BLOQUE 2. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN - LECCIONES APRENDIDAS

14:00 – 15:30	<p><i>El segundo bloque se centrará en cómo las autoridades y los medios de comunicación tratan la información generada a raíz de un accidente aéreo. En particular, el tratamiento de la información sensible (imágenes y grabaciones del accidente, registros de conversaciones, documentación técnica) debe equilibrarse con el derecho a la información, la protección del derecho a la privacidad de las víctimas y sus familias, y la protección de la seguridad de la investigación.</i></p> <p>Moderador: Francisco Moreno García, Vicepresidente, Academia de Ciencias y Artes de la Televisión de España</p> <ul style="list-style-type: none">• Tim Hepher, especialista en aviación, Thomson-Reuter• José Vicente García Santamaría, Profesor, Departamento de Comunicación, Universidad Carlos III, España• Otibho Agbareh, Director de Servicios Humanitarios, Servicios Internacionales de Emergencia de Kenyon
15:30 – 16:00	❖ PAUSA PARA EL CAFÉ (Sala Alegranza)
16:00 – 17:00	<ul style="list-style-type: none">• Alexandra Kaufman, Directora de Comunicaciones, Autoridad de Aviación Civil, Reino Unido• Teresa Cárdenes, Periodista• Thomas Romig, vicepresidente sénior de operaciones de seguridad y protección, Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) <p>Período de preguntas y respuestas</p>
17:00 – 17:15	Resumen del Día 1 por el Moderador del Simposio
19:45	❖ Cena de Gala – Restaurante Pueblo Canario <i>Organizado por el Gobierno de Canarias; acompañado de un Concierto ofrecido por el Cabildo de Gran Canaria</i>

Día 2 – Jueves, 2 de Diciembre

BLOQUE 3. AUTORIDADES DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES: LECCIONES

Esta sección se centrará en las lecciones aprendidas por las autoridades de investigación de accidentes con respecto a la protección y comunicación de información, la independencia de la investigación de accidentes de otros organismos y investigaciones, y su relación con la asistencia brindada a las víctimas y sus familias.

09:00 – 10:30

Moderador: Stephen P. Creamer, Director, Dirección de Navegación Aérea, OACI

- **Graham Braithwaite**, Profesor, Director, Centro de Investigación de Seguridad y Accidentes, Universidad de Cranfield, Reino Unido
- **Jennifer Homendy**, Presidente, Junta Nacional de Seguridad en el Transporte (NTSB) Estados Unidos
- **Rémi Jouty**, Presidente de la Red Europea de Autoridades de Investigación de Seguridad de la Aviación Civil (ENCASIA)
- **Mohd Fuad Sharuji**, Exdirector de Crisis MH370 y MH17, Malaysia Airlines
- **Pamela Suárez**, Ex Presidenta, Grupo Regional de Investigación de Accidentes Aeronáuticos de América Latina (ARCM)
- **Khanza Al Menthari** Investigaciones de Accidentes Aéreos, Administración de Aviación Civil, Emiratos Árabes Unidos

10:30 – 11:00

❖ PAUSA PARA EL CAFÉ

BLOQUE 4. MEJORES PRÁCTICAS DE SEGUROS

Esta sección se centrará en analizar la normativa internacional de seguros existente para la cobertura de la responsabilidad de las aerolíneas en caso de accidente aéreo, así como la importancia de lograr una indemnización justa para las víctimas al tiempo que garantiza la estabilidad del sector de la aviación civil. Adicionalmente, se realizará un intercambio de mejores prácticas entre los Estados, las líneas aéreas y la OACI, y se estudiarán los próximos pasos en el ámbito legal.

Moderador: Michael Gill, Director, Dirección de Asuntos Jurídicos y Relaciones Externas, OACI

Compartir Experiencias

11:00 – 13:00

- **Sara Garcia González-Herrero**, Responsable de Riesgos y Seguros, Iberia Líneas aéreas España
- **Siew Huay Tan**, Directora, Legal, Autoridad de Aviación Civil (CAAS), Singapur
- **Robert Lawson**, QC, Socio, Casos de pérdida de aeronaves: aerolíneas y aseguradoras, Clyde & Co LLP
- **Sarah Stewart**, Socia, Práctica privada que representa a víctimas y familias, Stewarts Law
- **Pablo Mendes de Leon**, Profesor de Derecho Aéreo y Espacial, La Haya, Países Bajos
- **Francisco Vasques-Tenreiro**, Abogado, Práctica Privada en representación de Víctimas y Familias

👉 **Período de preguntas y respuestas**

13:00 – 14:00

❖ ALMUERZO

BLOQUE 5. IDENTIFICACIÓN DE POLÍTICAS A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO

14:00 – 15:30

Esta sección adoptará un enfoque integral al incluir aspectos de seguridad, protección cibernética y facilitación con respecto a los accidentes de aeronaves. El gobierno, las aerolíneas, la OACI y las asociaciones de la industria darán información sobre la identificación de políticas de corto, medio y largo plazo destinadas a prevenir desastres, mitigar amenazas nuevas y emergentes, así como desarrollar estrategias para asegurar la cooperación entre aerolíneas, aeropuertos, diversas autoridades públicas y organizaciones internacionales.

Moderator: Nancy Graham, Presidenta Graham Aerospace International LLC

- **Tan Siew Huay**, Directora, Legal, Autoridad de Aviación Civil (CAAS), Singapur
- **Gilberto López-Meyer**, vicepresidente sénior de Seguridad Corporativa, Protección y Cumplimiento, Korean Air
- **Narjess Abdennebi**, Jefe, Sección de Facilitación, Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)

15:30 – 16:00

❖ PAUSA PARA EL CAFÉ

16:00 – 17:00

- **Thomas Romig**, vicepresidente sénior de operaciones de seguridad y protección, Consejo de Aeropuertos Internacional (ACI) Mundo
- **Ángeles Pozo**, Subdirectora Europa, EUR-Regional Airport, Passenger, Cargo and Security, Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA)
- **Soledad Fattori Pedrana**, Coordinadora de Información, Víctimas de Accidentes y sus Familiares de la JST, Argentina

Período de preguntas y respuestas

17:00 – 17:15

Resumen del Día 2 por el Moderador del Simposio

20:00

❖ **Cena de Gala – Jardines de la Marquesa (Arucas)**
Organizado por el Cabildo de Gran Canarias.

Día 3 – Viernes, 3 de Diciembre

BLOQUE 6. SIGUIENTES PASOS EN LA ASISTENCIA A VÍCTIMAS

09:00 – 10:30	<p><i>En el último bloque del Simposio habrá una mesa redonda donde se compartirán las ideas y propuestas de futuro discutidas en los 5 bloques anteriores, a partir de las cuales se elaborará un informe con recomendaciones para los Estados y la OACI.</i></p> <p>Moderador: Víctor M. Aguado, Representante del Consejo Permanente de la OACI, España</p> <ul style="list-style-type: none">• Michael Gill, Director, Oficina Jurídica, Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)• Stephen P. Creamer, Director, Dirección de navegación aérea, OACI• Pilar Vera Palmés, Presidenta de ACVFFI - Presidenta de AVJK5022, España• Nancy Graham, Presidenta Graham Aerospace International LLC• Francisco Moreno García, Vicepresidente, Academia Española de Ciencias y Artes de la Televisión <p>👉 Periodo de Preguntas y Respuestas</p>
10:30 – 11:00	❖ PAUSA PARA EL CAFÉ
11:00 – 12:00	<p>Resumen de Conclusiones y Recomendaciones del Simposio</p> <p>Clausura</p> <ul style="list-style-type: none">• Denis Guindon, Director Interino, Oficina Regional para Europa y el Atlántico Norte, OACI• Sebastián Franquis Vera, Consejero de Obras Públicas, Transportes y Vivienda, Gobierno de Canarias• Isabel Pardo de Vera Posada, Secretaria de Estado de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, MITMA, España
12:30 – 14:00	❖ ALMUERZO